

Privacyverklaring FM Administratieve Diensten

FM Administratieve Diensten respecteert uw privacy en in deze verklaring leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden uw persoonsgegevens worden gebruikt en met wie wij deze gegevens delen.

Uw toestemming

Uw persoonsgegevens mogen volgens de wet alleen worden verwerkt als daar een juridische basis voor is, een wettelijke grondslag. Dit mag alleen wanneer u toestemming heeft verleend. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u toestemming aan FM Administratieve Diensten voor het verwerken van uw gegevens.

Doel gegevensverzameling

FM Administratieve Diensten verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten.

Verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens als:

- U contact met ons opneemt en daarbij gegevens verstrekt
- U uw gegevens via onze website verstrekt
- U een offerte bij ons aanvraagt
- U een overeenkomst met ons aangaat
- Wij moeten voldoen aan bepaalde wettelijke verplichtingen

Welke persoonsgegevens worden door FM Administratieve Diensten verwerkt

Voor onze dienstverlening kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum, geboorteplaats, geslacht en burgerlijke staat
- Uw IBAN
- Gegevens die u anderszins aan ons verstrekt
- Gegevens van derden (uw partner, kinderen, medeverzekerden of gegevens van personen in geval van noodsituaties) door u aan ons verstrekt. Wij gaan ervan uit dat u hen informeert over de verwerking van hun gegevens door FM Administratieve Diensten

Verwerking bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers of personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Bewaartermijnen gegevens

FM Administratieve Diensten bewaart uw gegevens zolang gebruik maakt van onze diensten. Dit betekent dat wij uw gegevens bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergetverzoek. Op grond van toepasselijke wettelijke bepalingen dient FM Administratieve Diensten uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Na afloop van de bewaartermijnen zal FM Administratieve Diensten de gegevens verwijderen.

Delen van gegevens

FM Administratieve Diensten verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. FM Administratieve Diensten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

U moet hierbij denken aan:

- Overheid en toezichthouders
- Onze Accountant voor het uitvoeren van controles
- Instellingen die op grond van wettelijke verplichtingen geïnformeerd moeten worden
- Leveranciers van softwareapplicaties
- Leveranciers van webhosting en e-mailpakketten

Juistheid van de persoonsgegevens

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen in uw gegevens.

Sites van derden

FM Administratieve Diensten kan ook links aanbieden naar websites die niet door FM Administratieve Diensten worden beheerd. Deze websites worden niet door FM Administratieve Diensten gecontroleerd en FM Administratieve Diensten is niet verantwoordelijk voor het gevoerde privacybeleid of inhoud van deze externe websites.

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met trekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat de u de gegevens op een ander e-mailadres wenst te ontvangen, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken.

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door FM Administratieve Diensten, horen wij dat natuurlijk graag. U kunt daarvoor contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken.

U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder "Autoriteit Persoonsgegevens" als u vermoedt dat wij u persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens, die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek.

Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben.

Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens, die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens, die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens, tot u de beperking opheft, niet langer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens, die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten.

Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van FM Administratieve Diensten. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw bezwaarschrift. Is uw bezwaar gegrond dan zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Beveiligingsniveau

FM Administratieve Diensten streeft ernaar de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen teneinde veiligheid en nauwkeurigheid van die gegevens te waarborgen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van onrechtmatig gebruik kan er sprake zijn van een datalek. Wij verzoeken u dit te melden aan onze contactpersoon voor privacyzaken.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van websites wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij maken geen gebruik van cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Vandaar dat u geen mededeling ontvangt wanneer u onze website bezoekt.

Vragen of opmerkingen?

Heeft u na het lezen van onze privacyverklaring vragen of opmerkingen? Neemt u dan gerust contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Contactpersoon voor privacyzaken

J.F.G. Meesters, Frits

Telefoon: +31 6 50238774

Mail: info@fministratievediensten.nl

Contactgegevens FM Administratieve Diensten

FM Administratieve Diensten

Hof van Florence 13

7007 KA Doetinchem

Telefoon: +31 6 50238774

Mail: info@fministratievediensten.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te actualiseren. Zodra dit gebeurt werken wij de wijzigingsdatum bij. Wij zullen u hierover op verschillende manieren hierover informeren, onder andere door de herziende privacyverklaring te publiceren op onze website, waarna deze direct in werking treedt. Het verdient aanbeveling om dit privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat u op de hoogte bent van de wijze waarop FM Administratieve Diensten met uw persoonsgegevens omgaat.

Deze privacyverklaring is op 31-01-2024 vernieuwd.